

DOCUMENTO CORPORATIVO

Termos de Uso

Memphis Solutions

Versão 1.0 | Vigência a partir de 1º de agosto de 2026

1. Aceitação dos Termos

Estes Termos de Uso regulam o acesso e a utilização dos canais digitais, sistemas, portais de acompanhamento e demais plataformas disponibilizadas pela **Memphis Soluções e Serviços Ltda** ("Memphis"), CNPJ nº 30.443.177/0001-23, com sede na Av. Doutor Mauro Lindemberg Monteiro, 185, Galpão 15, Santa Fé, Osasco/SP, CEP 06278-010. Ao acessar ou utilizar qualquer um desses recursos, o usuário declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com estes Termos.

Caso não concorde com qualquer disposição aqui prevista, o usuário deve abster-se de utilizar os canais e sistemas da Memphis.

2. Definições

- **Usuário:** pessoa física que acessa os canais digitais ou sistemas da Memphis, incluindo colaboradores de clientes e parceiros;
- **Cliente:** pessoa jurídica que contrata os serviços da Memphis mediante contrato específico;
- **Plataforma:** conjunto de sites, portais, sistemas de acompanhamento e aplicações disponibilizados pela Memphis; e,
- **Conteúdo:** textos, marcas, layouts, relatórios, indicadores, documentos e demais materiais disponibilizados na Plataforma.

3. Objeto

A Plataforma tem por finalidade apoiar a prestação dos serviços de logística, movimentação, embalagem, distribuição, logística reversa e serviços correlatos, permitindo consultas operacionais, acompanhamento de indicadores, troca de informações e comunicação com a Memphis.

A relação comercial entre a Memphis e seus Clientes é regida pelos respectivos contratos de prestação de serviços. Em caso de conflito, prevalecem as disposições contratuais específicas.

4. Cadastro e acesso

- O acesso a áreas restritas depende de credenciais individuais fornecidas pela Memphis ou pelo Cliente responsável;
- As credenciais são pessoais e intransferíveis, sendo vedado seu compartilhamento;
- O usuário é responsável por todas as ações realizadas com suas credenciais; e,
- Suspeitas de uso indevido, perda ou comprometimento de credenciais devem ser comunicadas imediatamente à Memphis.

5. Regras de uso

O usuário compromete-se a utilizar a Plataforma de forma lícita, ética e compatível com sua finalidade. É expressamente vedado:

- Acessar áreas, dados ou funcionalidades sem autorização;
- Tentar burlar mecanismos de segurança, autenticação ou registro de atividades;
- Inserir dados falsos, enganosos ou de terceiros sem autorização;
- Utilizar robôs, scrapers ou automações não autorizadas para extração de dados;
- Reproduzir, distribuir ou comercializar Conteúdo da Plataforma sem autorização expressa;
- Inserir código malicioso ou praticar atos que comprometam a estabilidade dos sistemas; e,
- Utilizar a Plataforma para finalidade ilícita, discriminatória, difamatória ou que viole direitos de terceiros.

O descumprimento destas regras autoriza a Memphis a suspender ou encerrar o acesso do usuário, sem prejuízo das medidas contratuais, civis e criminais aplicáveis.

6. Propriedade intelectual

Todo o Conteúdo da Plataforma, incluindo marca, nome empresarial, identidade visual, layouts, bases de dados, relatórios, metodologias e softwares, é de titularidade da Memphis Solutions ou de seus licenciadores, protegido pela legislação de propriedade intelectual.

O acesso à Plataforma não transfere ao usuário qualquer direito sobre o Conteúdo, sendo concedida apenas licença limitada, revogável, não exclusiva e não transferível para uso conforme estes Termos.

7. Informações operacionais e indicadores

Relatórios, painéis e indicadores disponibilizados refletem os registros operacionais no momento da consulta e podem ser objeto de conciliação posterior. A Memphis empenha-se em manter a precisão das informações, mas eventuais divergências identificadas serão tratadas conforme os procedimentos previstos em contrato.

8. Disponibilidade

A Memphis empregará esforços razoáveis para manter a Plataforma disponível, podendo, no entanto, interrompê-la total ou parcialmente para manutenção, atualização, correção ou por motivos técnicos e de segurança. Sempre que possível, interrupções programadas serão comunicadas previamente.

9. Confidencialidade

As informações acessadas por meio da Plataforma têm caráter confidencial e devem ser utilizadas exclusivamente para as finalidades da relação contratual. O usuário compromete-se a não divulgar tais informações a terceiros sem autorização escrita da Memphis ou do Cliente titular das informações.

10. Privacidade e proteção de dados

O tratamento de dados pessoais decorrente do uso da Plataforma observa o Aviso de Privacidade e a Política de Cookies da Memphis Solutions, que integram estes Termos para todos os efeitos.

11. Limitação de responsabilidade

Na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, a Memphis não responde por:

- Danos decorrentes de uso indevido da Plataforma ou de credenciais pelo usuário;
- Indisponibilidades causadas por falhas de conexão, energia, provedores terceiros ou eventos de força maior;
- Conteúdos e serviços de terceiros acessados por links disponibilizados na Plataforma; e,
- Decisões tomadas pelo usuário com base exclusivamente em informações preliminares sujeitas a conciliação.

12. Vigência, suspensão e encerramento

Estes Termos vigoram por prazo indeterminado enquanto o usuário mantiver acesso à Plataforma. A Memphis pode suspender ou encerrar o acesso, a qualquer tempo, em caso de descumprimento destes Termos, encerramento da relação contratual ou por determinação legal.

13. Alterações

A Memphis pode alterar estes Termos a qualquer momento, publicando a versão atualizada em seus canais oficiais. O uso continuado da Plataforma após a publicação implica concordância com a nova versão.

14. Legislação aplicável e foro

Estes Termos são regidos pela legislação brasileira. Fica eleito o foro da comarca de Osasco, Estado de São Paulo, para dirimir controvérsias decorrentes destes Termos, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

15. Contato

Dúvidas sobre estes Termos de Uso podem ser encaminhadas para sec@memphis-solutions.com.br. Assuntos relativos a dados pessoais devem ser direcionados a sec@memphis-solutions.com.br.

Memphis Solutions

Documento aprovado pela Diretoria - Julho de 2026